



**QUEL NUMÉRIQUE
POUR LA PLANÈTE ?**

DU 8 AU 15 OCTOBRE 2020



FESTIVAL TRANSFO

LE FESTIVAL QUI INTERROGE LE NUMÉRIQUE
GRENOBLE • VALENCE-ROMANS • CHAMÉRY • ANNECY • GÉNEVOIS FRANÇAIS



Guide à l'attention des organisateurs d'événements du festival

Accueillir, informer et accompagner les Personnes en Situation de Handicap (PSH) – Transfo 2020

Le Festival Transfo souhaite mettre en place un accueil spécialisé basé avant tout sur la bienveillance. Voici quelques conseils pour te guider.

On te propose :

- **Septembre-début octobre (date à définir)** : un webinar pour répondre à tes questions.
- **Avant ton événement** : tu peux également contacter Activhandi par téléphone s'il y a une incertitude sur l'accueil spécialisé : Florian Vallet - 06 88 42 24 35 ou Skype (si tu as des doutes sur le cheminement dans le lieu, Skype permet de filmer ta problématique en direct et d'apporter une réponse adaptée selon la situation).
- **Après l'événement (date à définir)** : un débrief *soit débrief accessibilité soit débrief plus global du festival*.

Sur chaque événement, une personne « **Accueil PSH** » est désignée comme étant le référent « Handicap », identifiée par un *Fagnon/tee-shirt/pin's/brassard*.

En amont

Prends connaissance des différents accès PMR sur ton lieu : présence de marches, rampe, toilettes (accessibles ou non), ascenseur, itinéraire pour l'accès en salle... pour définir un cheminement confort sans obstacle !

Il s'agit d'un **plan de déplacement PMR** qui s'adresse en 1^{er} lieu aux personnes ayant une déficience motrice (fauteuil roulant manuel ou électrique, canne, déambulateur) y compris temporaire (béquilles, jambe dans le plâtre...).

Mettre en place ce type de plan permet à ces personnes d'être autonomes pour circuler dans le lieu à l'instant T mais aussi plus tard dans l'année lors d'autres événements.

N'hésite pas à tracer le cheminement entre l'extérieur et le lieu de l'événement en y ajoutant quelques pictogrammes : guichet d'accueil, panneaux en braille, présence d'une rampe d'accès, d'un ascenseur, de toilettes (accessibles ou non), du nombre de places de stationnement PMR, nombre d'emplacements pour fauteuils roulants au premier rang (si cela est possible de définir ; comme sur le plan ci-dessous) ...



Si tu n'as pas l'âme d'un dessinateur, prends en photos le plan incendie ou demande le plan au propriétaire ou gestionnaire (mairie, agglomération...) et ajoutes-y des pictogrammes sinon fait un dessin global.



Un plan PMR dessiné 1 fois peut resservir pour d'autres événements (sauf si travaux en cours d'année) !



QUEL NUMÉRIQUE POUR LA PLANÈTE ?

DU 8 AU 15 OCTOBRE 2020



FESTIVAL TRANSFO

LE FESTIVAL QUI INTERROGE LE NUMÉRIQUE
GRENOBLE • VALENCE-ROMANS • CHAMÉRY • ANNECY • GENEVOIS FRANÇAIS



Voici un exemple avec le centre culturel de Bonlieu d'Annecy :





QUEL NUMÉRIQUE POUR LA PLANÈTE ?

DU 8 AU 15 OCTOBRE 2020



FESTIVAL TRANSFO

LE FESTIVAL QUI INTERROGE LE NUMÉRIQUE

GRENOBLE • VALENCE-ROMANS • CHAMÉRY • ANNECY • GENEVOIS FRANÇAIS



Le jour J

Dans la file d'attente : **aller à la rencontre de la personne en situation de handicap**

Identifie globalement le handicap de la personne : visuel, auditif, mental, fauteuil roulant manuel/électrique...

En fonction de la disposition du lieu, tu peux aussi **mettre un mot à l'entrée du bâtiment** : « *Personnes en situation de handicap, Rémi est à votre disposition pour vous accueillir. Il est identifié par ce symbole :* »

Bon à savoir : 80% des handicaps sont invisibles !

Se présenter directement à la personne

Adresse-toi en priorité à la personne handicapée, même si elle est accompagnée.

➔ Ne l'ignore pas.

L'accompagnateur prendra le relais si la personne en situation de handicap ne peut communiquer.

Poser des questions

➔ Demande si la personne a besoin d'aide.

Si oui, comment tu peux l'aider.

Certaines personnes handicapées n'osent pas demander de l'aide, mais peuvent être reconnaissantes si on leur propose.

Ne soit pas frustré-e si elle refuse ton aide !

Ne t'empare pas d'emblée du fauteuil roulant de quelqu'un, par exemple, pour aider la personne à monter le long d'une rampe d'accès. Demande-lui plutôt si tu peux l'aider en la poussant ou si tu peux faire quoi que ce soit d'autre pour lui faciliter la tâche.

Accès à l'événement

Vérifie si la personne a, ou pas, ses réservations.

Si elle a un billet : ne pas la faire patienter dans la file d'attente.

⇒ Accompagne la personne vers l'entrée de salle la mieux adaptée (rampe, ascenseur).

⇒ La faire patienter soit dans la salle, si celle-ci est disponible, soit au calme en dehors des flux.

Sortie de l'événement (si différente de l'entrée)

⇒ S'assurer que la personne connaît le chemin de la sortie.

⇒ Au besoin : lui proposer de l'attendre pour l'accompagner jusque dehors.



QUEL NUMÉRIQUE POUR LA PLANÈTE ?

DU 8 AU 15 OCTOBRE 2020



FESTIVAL TRANSFO

LE FESTIVAL QUI INTERROGE LE NUMÉRIQUE
GRENOBLE • VALENCE-ROMANS • CHAMBÉRY • ANNECY • GENEVOIS FRANÇAIS



Quelques conseils

- ⇒ Ne pas caresser un chien guide ou chien d'assistance pendant son travail : il risque de se déconcentrer et donc mettre en danger la personne qu'il accompagne.

Parler clairement

- ⇒ Se mettre bien en face de la personne ou à sa hauteur.
- ⇒ Parler lentement, calmement, privilégier des phrases courtes, bien articuler (notamment pour les personnes sourdes/malentendantes qui lisent sur les lèvres).
- ⇒ Si besoin, montre avec ton doigt : les dessins, les documents, les pictogrammes...
- ⇒ Si tu t'adresses à la personne en situation de handicap qui est dans un fauteuil roulant, mets-toi à sa hauteur en t'accroupissant. Si c'est son accompagnant qui prend la décision (parents, conjoint, éducateur si groupe), pour la personne en situation de handicap, restes debout.

Laisser la personne s'exprimer

- ⇒ Respecte le rythme de chaque personne en termes d'élocution, de compréhension ou de déplacement.
- ⇒ Assure-toi de bien comprendre les besoins de la personne et reformule en cas d'incompréhension.
- ⇒ Essaie de faire abstraction de comportements qui peuvent sembler étranges (agitation des bras, des jambes...).

Langue des signes :

Voici un petit mémo adapté au contexte, nous n'avons pas mis tous les mots. Pour plus d'informations et visualiser les signes, rendez-vous sur cette plateforme de signes en vidéo : www.sematos.eu/lsf.html ; pour une recherche spécifique d'un mot, renseigne le dans le rectangle blanc en haut de la page.

Sinon : le dictionnaire des 1200 signes de la langue française : <https://bit.ly/3bZL6no>

Premiers signes





QUEL NUMÉRIQUE POUR LA PLANÈTE ?

DU 8 AU 15 OCTOBRE 2020



FESTIVAL TRANSFO

LE FESTIVAL QUI INTERROGE LE NUMÉRIQUE
GRENOBLE • VALENCE-ROMANS • CHAMBÉRY • ANNECY • GENEVOIS FRANÇAIS



Bonjour	Au revoir	Merci	S'il vous plaît
Avoir faim	Avoir soif	Manger	Boire

En retard

Deux fois : EN RETARD.
Une fois : TARD.



W.-C.

Signe-Mot : les doigts
représentent les lettres W
et C.
Mouvement latéral.



Bonne préparation ! N'hésitez pas à revenir vers nous pour toutes questions.