

t r a n s f o
le numérique et nous

12-19 mars 2020

**ATELIER PRISE EN MAIN DE LA
BILLETTERIE**

Propulsé par



Faire de Grenoble et des Alpes un
endroit mature et facilitant pour créer et
développer sa start-up et son entreprise
numérique

Sommaire

- **Transfo #3 : les chiffres** p. 4
- **Informations générales et obligations légales** p. 5 – p. 6
- **Votre événement** p. 7 – p. 9
- **Votre guichet billetterie** p. 10 – p. 14
- **Export des informations des participants et contrôles d'accès** p. 15 – p. 20

Transfo #3 : les chiffres !



10 000 participant.es
attendu.es

+200 événements

125 organisateur.trice.s
86 lieux

Informations générales et obligations légales

En amont : à définir

- Jauge = capacité maximale d'accueil de votre lieu
- Tarifs et périodes de vente : Early Bird, préventes, tarif réduit, tarif sur place... *Tarifs ronds et justificatifs demandés !*
- Conditions de vente, d'échange et d'annulation / remboursement

Point de vente et/ou réservation physique :

- Prévoir un fonds de caisse adapté
- Pré-imprimer des places si il n'y a pas internet*
- Afficher les tarifs et les conditions générales de vente à la vue des acheteurs potentiels

*Bien penser à annuler les places qui n'auront pas été vendues sous peine d'avoir des problèmes de comptabilité !

Informations générales et obligations légales

Le jour J :

- Vérifier que la signalétique est en place et les issues de secours accessibles en cas de problème
- Bien scanner les entrées / billets
- Compter les sorties du lieu / spectacle
- Ne pas dépasser la jauge légale du lieu (participants.es + intervenant.es + équipe + prestataires = ou < la jauge maximale).

Précision : votre équipe et les intervenant.es n'ont pas besoin de s'inscrire, mais il faut bien les décompter du nombre maximum de places disponibles pour les participant.es.

*Événements payants : bien penser à annuler les places qui n'auront pas été vendues sous peine d'avoir des problèmes de comptabilité !

Voir votre événement en ligne

Trouvez-le à l'aide du moteur de recherche du programme pour voir le rendu en ligne.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Programme' page of the Festival Transfo website. The browser's address bar shows the URL 'https://www.festival-transfo.fr/74-programme.htm'. The website's navigation menu includes 'A propos', 'Partenaires', 'Bénévoles', and 'Contact'. The main header features the 'transfo' logo, a 'Programme' button, and an 'Intervenant.es' link. A red 'Inscription' button is also visible. The page content includes a large red semi-circle graphic and the text: 'Retrouvez tous les événements organisés dans le cadre de la 3ème édition du festival Transfo. Utilisez le moteur de recherche pour trier les événements par lieu, par thématique ou encore par format.' Below this is a horizontal timeline with markers for the days: Jeudi 12, Vendredi 13, Samedi 14, Dimanche 15, Lundi 16, Mardi 17, Mercredi 18, and Jeudi 19. A search bar with the placeholder text 'Tapez votre recherche...' and a magnifying glass icon is present. Below the search bar are several filter buttons: 'Jeunesse', 'Tous publics', 'Annecy', 'Chambéry', 'Genevois', 'Grenoble', and 'Valence / Romans'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Liste' and 'Carte'. The footer of the website features the 'transfo' logo and the tagline 'le numérique et nous'.

Affichage de la billetterie de votre événement

Allez sur votre événement puis cliquez sur le bouton rose « Inscription » qui apparait après le champ « Culture numérique »*

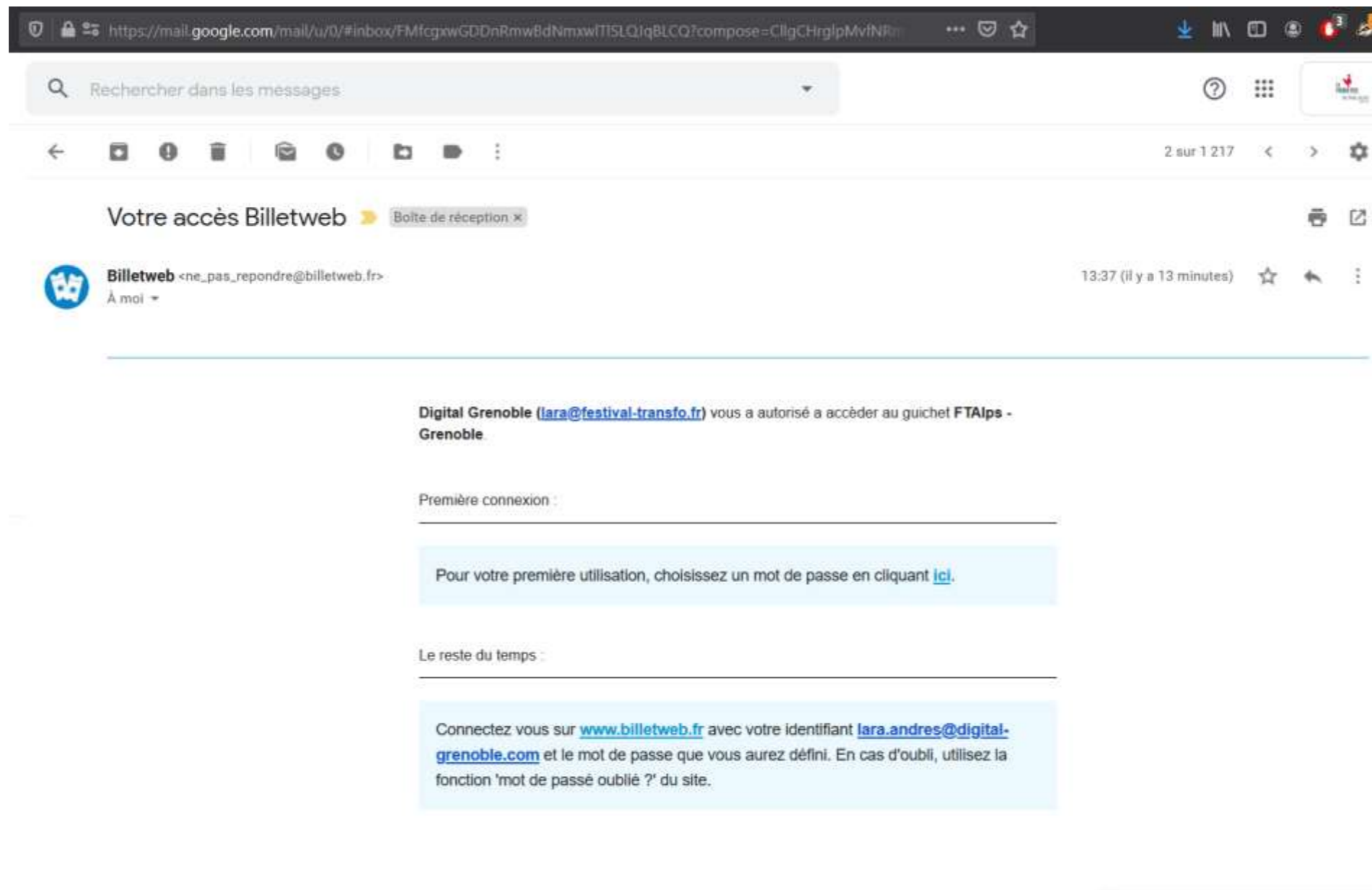
The screenshot shows a web browser displaying the event page for 'Digital Lunch #6 - Environnement & Numérique' on the website festival-transfo.fr. The URL in the address bar is https://www.festival-transfo.fr/evnement/451/74-digital-lunch-6-environnement-numerique.htm. The page has a navigation bar with 'Programme', 'Intervenant.es', and 'Inscription' (highlighted with a red arrow and the text 'Renvoie à la billetterie de tout le festival'). The main content area includes the event title, a description, and a 'transfo' logo. A 'TOUS PUBLICS' label is present, along with a 'Conférence' category and a 'Culture numérique' tag with a progress indicator. A red 'Inscription' button is highlighted with a red arrow and the text 'Lien vers la billetterie de votre événement'. The bottom section contains five red boxes with event details: date (Le 17 mars 2020 de 12h00 à 14h00), location (L'Horloge, Savoie Technolac, 16 avenue du Lac du Bourget, 73370 Le Bourget du Lac, with a 'Voir la carte' link), venue (French Tech in the Alps-Chambéry, EDF 1 Rivière 1 Territoire), price (Gratuit), and language (Français). The 'transfo' logo is visible in the bottom right corner.

Votre événement : billetterie en ligne

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.festival-transfo.fr/85-insc.htm?event_tag=451. The page features a navigation bar with links for 'A propos', 'Partenaires', 'Bénévoles', and 'Contact'. The main content area is titled 'Inscription' and includes a sub-header 'Accueil > inscription'. Below this, there is a large red semi-circle graphic and the text 'Inscription' followed by 'Inscrivez-vous pour être sûr.es de pouvoir accéder à l'événement !'. A search bar contains the text 'Billet perdu ? Cliquez ici | Biletweb |'. Below the search bar, there is a list of events, with 'Digital Lunch #6 - Environnement & Numérique | French Tech in the Alps-Chambéry' selected. A progress bar shows three steps: '1. Panier', '2. Coordonnées', and '3. Validation'. The selected event is listed as 'Inscription' with a price of 'Gratuit' and a quantity of '1'. A red 'INSCRIPTION' button is visible at the bottom right of the form area. The footer contains the text 'Suivez-nous' and 'Suivez le festival avec #Transfo2020', along with social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and Instagram.

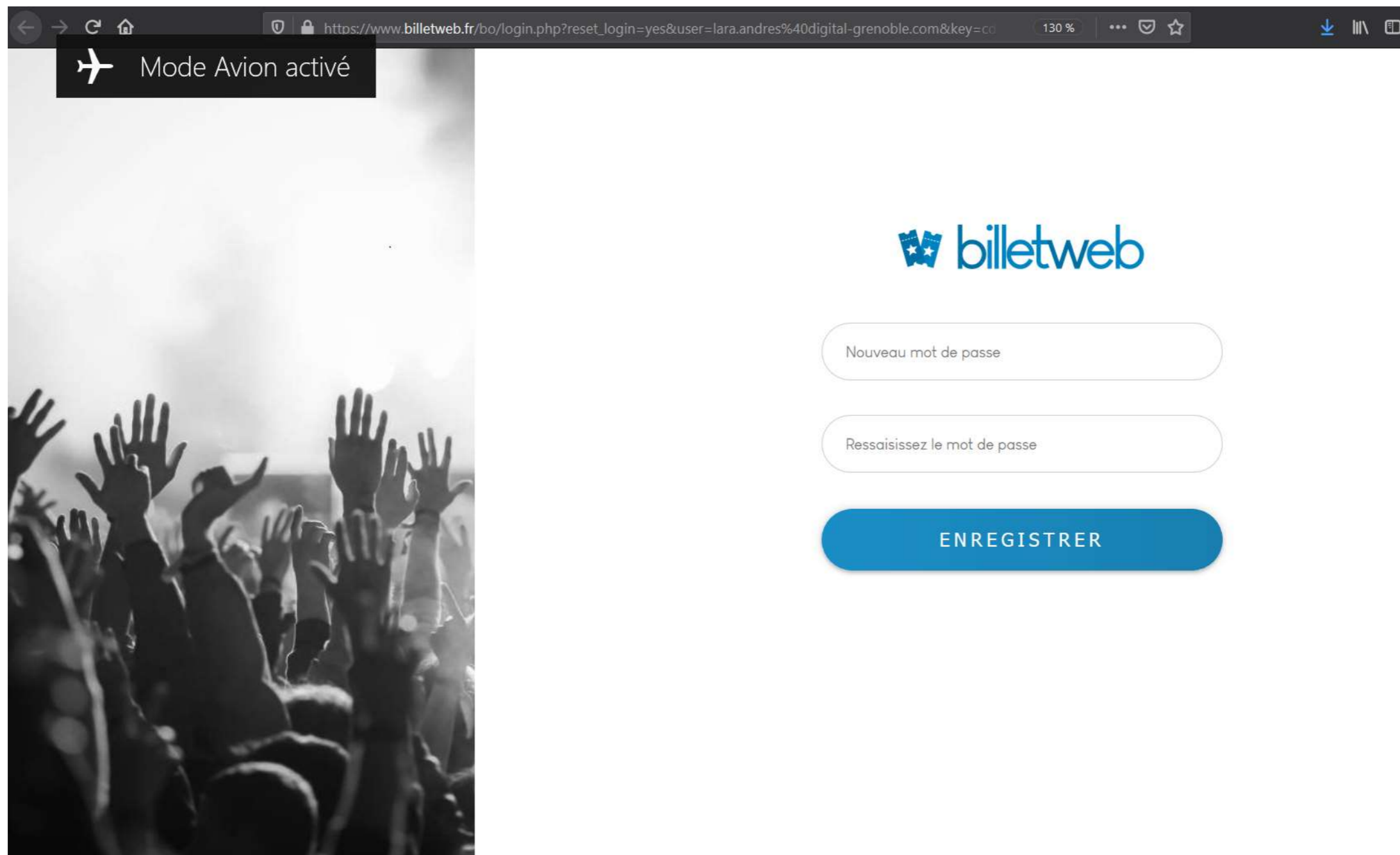
Votre guichet billetterie

1. Vous recevez un email de Billetweb vous demandant de créer un mot de passe



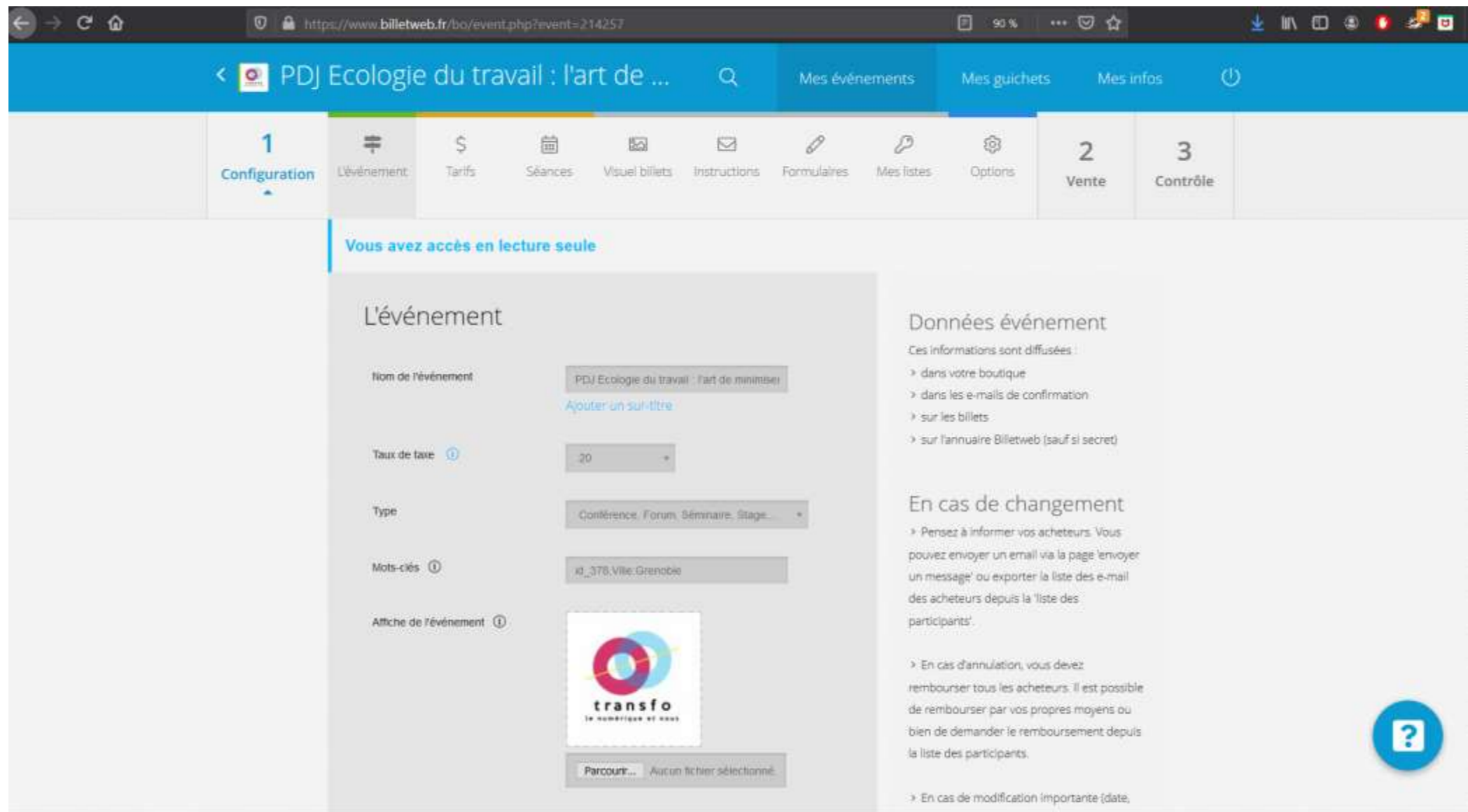
Votre guichet billetterie

2. Connectez-vous à votre guichet sur www.billetweb.fr



Votre guichet billetterie

3. Vérifiez les informations de votre événement*



The screenshot shows the Billetweb interface for event management. The top navigation bar includes 'Mes événements', 'Mes guichets', and 'Mes infos'. Below this is a secondary navigation bar with icons for '1 Configuration', 'L'événement', 'Tarifs', 'Séances', 'Visuel billets', 'Instructions', 'Formulaires', 'Mes listes', 'Options', '2 Vente', and '3 Contrôle'. The main content area is titled 'Vous avez accès en lecture seule' and is divided into two columns. The left column, 'L'événement', contains fields for 'Nom de l'événement' (PDJ Ecologie du travail : l'art de minimiser), 'Taux de taxe' (20), 'Type' (Conférence, Forum, Séminaire, Stage...), 'Mots-clés' (id_378, Ville, Grenoble), and 'Affiche de l'événement' (transfo logo). The right column, 'Données événement', lists where information is disseminated: 'dans votre boutique', 'dans les e-mails de confirmation', 'sur les billets', and 'sur l'annuaire Billetweb (sauf si secret)'. Below this, 'En cas de changement' provides instructions on how to inform buyers and handle cancellations. A blue question mark icon is visible in the bottom right corner of the interface.

*Vous ne pouvez pas modifier ces informations. Si vous souhaitez modifier la jauge et/ou d'autres éléments, merci d'envoyer un email à lara@festival-transfo.fr avec toutes les infos

Votre guichet billetterie

Voir la liste des participants : sélectionnez votre événement depuis le guichet, et cliquez sur « Vente », puis sur « Liste des participants » :

The screenshot shows the 'Atelier prise en main billetterie' interface. The navigation bar includes 'Vente' (highlighted with an arrow) and 'Liste des participants' (also highlighted with an arrow). The main content area displays a table of participants with the following data:

Date	Nom	Prénom	Paiement	Payé	Info
2020-01-31 13:59	DESBROSSES	Valentine	Gratuit	✓	(i)
2020-01-30 16:20	DESENFANS	Chloe	Gratuit	✓	(i)
2020-01-30 11:55	JOUY	Cédric	Gratuit	✓	(i)
2020-01-30 09:37	ARNOL	Nais	Gratuit	✓	(i)
2020-01-27 11:55	CHERNENKO	Mariya	Gratuit	✓	(i)
2020-01-27 11:01	AUDOUARD	Christine	Gratuit	✓	(i)
2020-01-24 12:14	BURGAGNI	Catherine	Gratuit	✓	(i)
2020-01-24 09:49	ORGELET	Julie	Gratuit	✓	(i)
2020-01-23 22:50	MARTIN	Rachel	Gratuit	✓	(i)
2020-01-23 18:17	LEROUGE	Marie	Gratuit	✓	(i)

At the bottom of the table, there are buttons for 'Tout cocher', 'Tout décocher', and 'Exporter'. The page number '1' is displayed between 'Précédent' and 'Suivant'.

Votre guichet billetterie

Pour voir le détail des informations des participants (entreprise, adresse email, etc.), cliquez sur l'icone « i » à droite de leurs noms dans la liste :

https://www.billetweb.fr/bo/order_list.php?event=213266

Liste des participants

Rechercher [] Filtrer Colonnes [] 1 à 10 sur 10 éléments Afficher 10 éléments

Date	Nom	Prénom	Paiement	Payé	Info
2020-01-31 13:59	DESBROSSES	Valentine	Gratuit	✓	[i]
2020-01-30 16:20	DESENFANS	Chloe	Gratuit	✓	[i]
2020-01-30 11:55	JOUY	Cédric	Gratuit	✓	[i]
2020-01-30 09:37	ARNOL	Nais	Gratuit	✓	[i]
2020-01-27 11:55	CHERNENKO	Mariya	Gratuit	✓	[i]
2020-01-27 11:01	AUDOUARD	Christine	Gratuit	✓	[i]

DÉTAILS BILLET

Identifiant billet: T225-9566-E213266
Nom du tarif: Gratuit
Prix: 0.00

PARTICIPANT

Email: cedric.jouy@sfr.fr
Nom: ..
Prénom: ..

TÉLÉCHARGER LE BILLET
CLONER LE BILLET
SUPPRIMER LE BILLET

COMMANDE

Nombre de billets: 1
Identifiant commande: C884-4177-E213266
Date de commande: 2020-01-30 11:55:54
Prix: 0.00
Type de paiement: Gratuit
Origine: web
Notes: ..

ACHETEUR

Prénom: [Cédric](#)
Nom: [JOUY](#)
Entreprise: [allen](#)
Email: cedric.jouy@sfr.fr

TÉLÉCHARGER
RENOYER []
PASSER EN NON PAYÉ
SUPPRIMER LA COMM...
ESPACE ACHETEUR

Cliquez ici pour afficher le détail des informations des participant.es

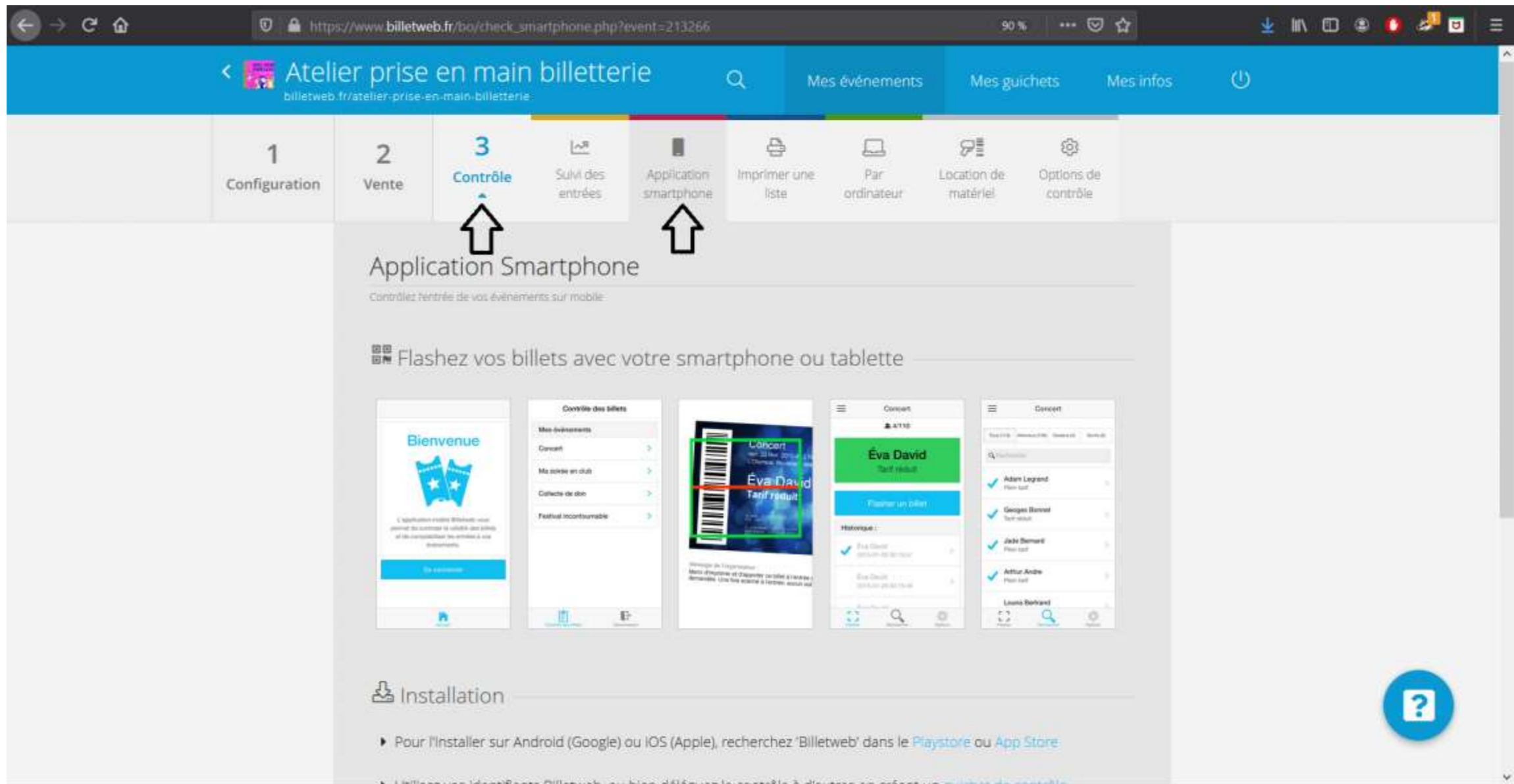
Exporter les informations des participant.es

The screenshot shows a web application interface for managing participants. The main content area is titled "Liste des participants" and displays a table with 11 rows of participant data. The table columns are Date, Nom, Prénom, Paiement, Payé, and Info. The "Export" button is circled in black, and its dropdown menu is open, showing three options: "Exporter toutes les colonnes", "Exporter les colonnes visibles", and "Exporter les adresses e-mails".

Date	Nom	Prénom	Paiement	Payé	Info
2020-02-03 15:08	TEST	Lara	Gratuit	✓	(i)
2020-01-31 13:59	DESBROSSES	Valentine	Gratuit	✓	(i)
2020-01-30 16:20	DESENFANS	Chloe	Gratuit	✓	(i)
2020-01-30 11:55	JOUY	Cédric	Gratuit	✓	(i)
2020-01-30 09:37	ARNOL	Nais	Gratuit	✓	(i)
2020-01-27 11:55	CHERNENKO	Mariya	Gratuit	✓	(i)
2020-01-27 11:01	AUDOUARD	Christine	Gratuit	✓	(i)
2020-01-24 12:14	BURGAGNÉ	Catherine	Gratuit	✓	(i)
2020-01-24 09:49	ORGELET	Julie	Gratuit	✓	(i)
2020-01-23 22:50	MARTIN	Rachel	Gratuit	✓	(i)

Contrôle des billets

Sur smartphone : cliquez sur « 3 Contrôle », puis sélectionnez « Application smartphone » et téléchargez l'application :



The screenshot shows a web browser displaying the 'Atelier prise en main billetterie' page on the Billetweb website. The URL is https://www.billetweb.fr/bo/check_smartphone.php?event=213266. The page features a navigation bar with 'Mes événements', 'Mes guichets', and 'Mes infos'. Below this is a menu with options: '1 Configuration', '2 Vente', '3 Contrôle', 'Suivi des entrées', 'Application smartphone', 'Imprimer une liste', 'Par ordinateur', 'Location de matériel', and 'Options de contrôle'. Two black arrows point to the '3 Contrôle' and 'Application smartphone' items. The main content area is titled 'Application Smartphone' and includes instructions: 'Contrôlez l'entrée de vos événements sur mobile.' and 'Flashez vos billets avec votre smartphone ou tablette'. It displays several mobile app interface mockups, including a welcome screen, a 'Contrôle des billets' menu, a concert ticket for 'Éva David', and a list of artists. A blue circular help icon with a question mark is visible in the bottom right corner.

Contrôle des billets

Sur ordinateur : cliquez sur « 3 Contrôle », puis sélectionnez « Par ordinateur ». Cliquez ensuite sur le carré à droite du nom du/de la participant.e pour valider sa présence.

Bienvenue sur la page de contrôle des billets
Cette page vous permet de chercher et valider les billets existants.

- ✦ Cette page est stockée sur votre appareil et reste disponible même sans connexion à l'internet.
- ➦ Tous vos appareils peuvent accéder à cette page via son adresse. (✉ pour la partager)
- ☰ Les données sont automatiquement synchronisées si un accès à internet est disponible

Rechercher un nom ou le code-barres 0/11

Résumé	Complément #1	Utilisé
LEROUGE Marie	Gratuit	<input type="checkbox"/>
MARTIN Rachel	Gratuit	<input type="checkbox"/>
ORGELET Julie	Gratuit	<input type="checkbox"/>
BURGAGNI Catherine	Gratuit	<input type="checkbox"/>
AUDOUARD Christine	Gratuit	<input type="checkbox"/>
CHERNENKO Mariya	Gratuit	<input type="checkbox"/>
ARNOL Nais	Gratuit	<input type="checkbox"/>
JOUY Cédric	Gratuit	<input type="checkbox"/>
DESENFANS Chloe	Gratuit	<input type="checkbox"/>
DESBROSSES Valentine	Gratuit	<input type="checkbox"/>

Afficher 10 éléments

Premier Précédent 1 2 Suivant Dernier

Cliquez ici pour valider la présence de la participante

*Vous vous êtes trompé.e ? Pas de panique, vous pouvez annuler la validation de la présence du / de la participant.e en re cliquant sur le carré !

Contrôle des billets

Avec des terminaux de contrôle

A partir de 200 participants, nous vous conseillons de louer des terminaux de contrôle :

- 1 terminal peut scanner jusqu'à 500 billets / heure
- vs. 1 smartphone (250 billets / heure)

Tarifs :

- 1 jour : 58,33€ HT / 70€ TTC
- 2 jours : 83,33€ HT / 100€ TTC



Contrôle des billets

Si internet ne marche pas...

Dans l'ordre :

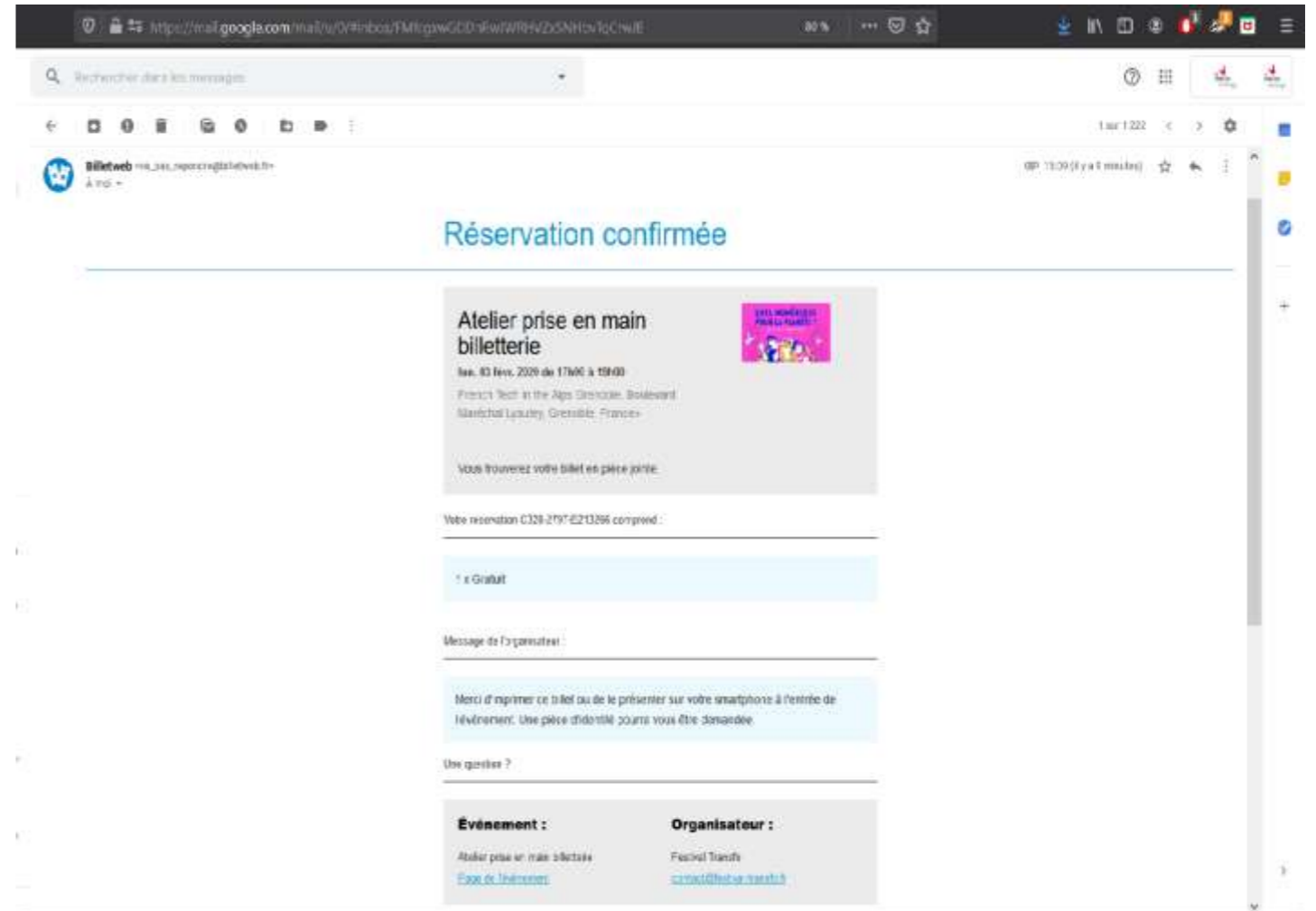
- Télécharger la liste des participant.es en amont (la veille, par ex.)
- Mettez-là par ordre alphabétique, ou par nom de structure
- Imprimez-là
- Munissez-vous d'un surligneur
- C'est parti !

Contrôle des billets



Oui

Les billets ont un QR Code, et c'est ce QR Code que vous devez scanner lors de l'accès à l'événement



Ceci n'est pas un billet

L'email de confirmation d'achat et/ou de réservation n'est pas un billet. Il contient le lien pour télécharger les billets en question.